

HOTEL DON CANDIDO

★★★★S

TERRASSA

01

Medidas preventivas adoptadas ante el COVID -19

Las medidas adoptadas en las instalaciones del HOTEL DON CANDIDO, en base al procedimiento de actuación implantado, para garantizar la seguridad y salud de los clientes y los trabajadores ante el COVID-19 se indican a continuación:

1.1 Medidas generales

- Constitución de un Comité de Seguimiento para llevar a cabo la toma de decisiones y la estrategia a seguir ante el COVID-19.
- Toma de temperatura de todos los trabajadores del hotel antes de empezar su turno de trabajo.
- Realización de test de detección del Covid-19 cada 15 días a todos los trabajadores del hotel.
- Establecimiento de los aforos máximos en cada uno de los espacios del hotel.
- Desinfección permanente, refuerzo de las medidas de higiene, de ventilación y climatización de todas las instalaciones del hotel.
- Recomendación de pago con tarjeta en todos los servicios del hotel y desinfección del TPV después de cada uso.
- Distribución de gel hidroalcohólico en las zonas comunes: recepción, accesos a comedor, ascensor, aseos, etc.
- Información de los centros de asistencia sanitaria, bomberos, etc...
- Existencia de protocolo de actuación en caso manifestar síntomas por COVID-19 por parte de los trabajadores y/o clientes.

1.2 Recepción

- Señalización de mantener las distancias de seguridad para evitar aglomeraciones.
- Instalación de mampara en la recepción para la protección de clientes y trabajadores.
- Colocación de gel hidroalcohólico para la higiene de manos al llegar al hotel.
- Desinfección de todo el material de entrega a los clientes.
- Colocación de una urna para depositar las llaves de los clientes.

1.3 Zonas Comunes

- Señalización en los ascensores que sólo se pueden compartir por unidad familiar.
- Señalización de mantener las distancias de seguridad en las escaleras.
- Incremento de la limpieza y desinfección de los aseos compartidos

1.4 Restauración

- Señalización de aforos máximos en salones y terrazas.
- Adaptación del servicio para reducir la manipulación y la intervención del cliente.
- Reorganización de los espacios para mantener la distancia de seguridad entre las mesas y en la zona de barra.
- Organización de turnos de servicio de desayuno y almuerzo si fuera necesario.
- Utilización de mascarilla por parte del personal de hotel en caso de no poder mantener las distancias de seguridad.
- Establecimiento de itinerarios para evitar aglomeraciones en determinadas zonas y prevenir el contacto entre clientes.
- Colocación de gel hidroalcohólico en el acceso e indicaciones para que los clientes realicen la desinfección de las manos antes de acceder a los comedores, zona de bar o salones.
- Sustitución de los elementos de uso común (aceiteras, vinagreras, saleros...) por otros de uso individual.
- Cartas y menús; nuevos materiales y consulta con código QR.
- Limpieza y desinfección de equipamiento entre clientes.

1.5 Habitaciones

- Incremento de las frecuencias de limpieza y repasos, especialmente en las zonas de mayor contacto.
- Establecimiento de sistemática para evitar contaminaciones cruzadas
- Utilización de productos de limpieza desinfectantes homologados por sanidad.
- Limpieza y desinfección de los carros de limpieza tras su uso diario.
- Servicio de lavandería con productos desinfectantes y por encima de 60º.
- Realización de la limpieza habitaciones sin clientes dentro.
- Uso de Epi's por parte de las Camareras de pisos siguiendo los protocolos de sanidad.
- Desinfección mediante pulverización de Viricitol (producto desinfectante incluido en la lista de productos autorizados por el Ministerio de Sanidad.).
- Amenities adaptados a la nueva situación derivada del COVID-19: mascarilla, gel hidroalcohólico y vasos desechables.
- Existencia de papeleras con tapas para la eliminación de: pañuelos desechables, mascarillas, etc..

1.6 OQUO - Zona Spa

- Señalización de aforo máximo en las áreas de la zona de Oquo.
- Establecimiento de reserva de servicios con cita previa para evitar aglomeraciones.
- Colocación de gel hidroalcohólico en el acceso e indicaciones para que los clientes realicen la desinfección de las manos cuando accedan a la zona.
- Uso de Epi's por parte de las trabajadoras de la zona Oquo.
- Entrega a los clientes de mascarilla en aquellos tratamientos que sea posible.
- Incremento de las frecuencias de limpieza y desinfección de las zonas de mayor contacto y de las zonas comunes.
- Limpieza de los elementos del local en contacto con cada persona tras su marcha.
- Ventilación/aireación diaria de las zonas de uso común en las que haya habido clientes.



Evitar tocarse la cara, especialmente los ojos, la nariz y la boca.



Evitar dar la mano y besar al saludar o despedirte.



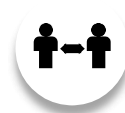
Lavarse las manos al entrar y salir de las instalaciones, zonas comunes, etc...



Respetar la distribución establecida.



Seguir las instrucciones que se indiquen y respetar la señalización del Hotel.



Mantener la distancia de seguridad entre personas.